ESETTANULMÁNY · WEBSHOP-JAVÍTÁS · 2026. NYÁR

Borászati webshop: **a hibás betétdíj-számítást leállás nélkül, beállítások sorozatával, két perc alatt javítottuk.**

családi borászat | kétnyelvű WooCommerce webshop | WPML | SimplePay

2 perc
a javítás átfutása az admin felületről, élő bolton, leállás nélkül

2
beállítás a díjszabályban és a termékváltozatokban, kód átírása nélkül

0
FTP- vagy szerverhozzáférés: nem kellett, és nem is kértünk

A helyzet

Egy családi borászat kétnyelvű webshopja lassú volt, és két konkrét hiba is fájt: az angol nyelvű oldalon a rendszer **nem számolt kötelező betétdíjat** a palackos borokra, a kártyás fizetések után pedig minden alkalommal hibaüzenet-levél érkezett a pénzügyre. A webshop élt, rendelések jöttek, tehát nem lehetett kockáztatni.

A keret, amit az ügyfél szabott

- Csak kockázatmentes lépések, az élő bolt megállítása nélkül.
- Kizárólag az admin felületről, FTP és szerverhozzáférés nélkül.
- Minden módosítás előtt előzetes jóváhagyás.

Mit találtunk

- A betétdíjat kezelő bővítmény díjszabálya csak a magyar termékkategóriára volt beállítva; az angol fordítás külön kategória, ezért arra nem futott le.
- Az angol termékváltozatok nem hordozták a palackszámot, amiből a díj számolódik.
- A lassúság oka szerveroldali: betelt kódgyorsítótár és hiányzó objektum-gyorsítótár, ami csak a tárhelyszolgáltatónál orvosolható.

Mit csináltunk

1. Az ügyfél döntése alapján rögzítettük a szabályt: minden vásárló fizesse a betétdíjat a palackos borokra, nyelvtől és országtól függetlenül; az ajándékutalvány és a borkóstoló mentes marad.
2. Első beállítás: a díjszabályt kiegészítettük az angol kategóriával, a bővítmény beállításait nem felülírva, csak kiegészítve.
3. Második beállítás: az angol változatok a magyar párjuktól veszik át a palackszámot, így a díj a pénztárban helyesen jelenik meg.
4. A beállítások sorozata két perc alatt élesedett; a bolt egy percre sem állt le.

> A jó javítás nem az, amelyik a legtöbbet változtat, hanem az, amelyik két perc alatt megvan, és közben a bolt végig árul.

Mi maradt nyitva, és miért

- A fizetési visszajelzés hibaüzenete és a lassúság szerveroldali: ezekhez a tárhelyszolgáltató beállításai kellenek, amit az ügyféllel közösen, külön lépésben kezelünk.
- Ezt nem rejtettük el: a javítás határait ugyanúgy leírtuk, mint az eredményeket.

Hogyan dolgoztunk

A hibakeresést és a megoldási tervet AI-agentek készítették, a beállításokat szakértőnk ellenőrizte, és minden élesítést az ügyfél hagyott jóvá. A munka az admin felületről, az élő bolton történt, mentés mellett.